



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Angie Schipper/ Seelenfluege

Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Angie Schipper
c/o Chevrolet Consulting GmbH

Albisstrasse 118a

CH- 8038 Zürich

www.seelenfluege.com

nachstehend Seelenfluege genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per Video-Call, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschliesslich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschliesslich der Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschliesslich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von Seelenfluege nicht anerkannt, es sei denn, dass ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt wurde.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findet sich am Ende des Dokuments.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Beauftragung einer Leistung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmässig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

Zustandekommen des Vertrages

(1) Individuelle Angebote werden von Seelenfluege direkt in Rechnung gestellt.

(2) Auf der Webseite gibt es eine Flugangebotsseite zum jeweiligen Produkt und eine Preisliste ist unter dem jeweiligen Angebot zu finden.

(3) Wenn es sich um einen Online-Kurs handelt, wird eine E-Mail mit Zugangslink zugesendet.

1:1 Beratungen:

Termine, die nicht wahrgenommen werden können, müssen spätestens 24 Stunden zuvor abgesagt werden. Wird der Termin nicht zeitgerecht storniert, verfällt er, beziehungsweise gilt als geleistet und wird in Rechnung gestellt.

Stornierung von Terminen seitens Seelenfluege

Seelenfluege behält sich vor, Termine aus organisatorischen Gründen abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Im Fall einer Absage eines Termins seitens Seelenfluege werden bereits bezahlte Gebühren rückerstattet. Im Fall einer Terminverschiebung kann der Teilnehmer seine Teilnahme kostenfrei stornieren. Über Absagen oder Verschiebungen informiere ich die Teilnehmer spätestens 2 Tage vor dem Termin. Bei Ausfall eines Termins durch Krankheit des Trainers oder wegen unvorhersehbaren Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung des Termins.

Rechnungsstellung, Fälligkeit und Eigentumsvorbehalt

Seelenfluege ist berechtigt, nach Auftragserteilung eine Abschlagszahlung über 100% der vereinbarten oder zu erwartenden Vergütung in Rechnung zu stellen. Im Übrigen ist Seelenfluege berechtigt, dem Kunden Abschlagszahlungen über bereits erbrachte Teilleistungen in Rechnung zu stellen.

Die Rechnungsstellung durch Seelenfluege erfolgt vor Erbringung der Teil- bzw. Gesamtleistung.

Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen auf das angeführte Konto zu zahlen oder per Paypal.

Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, ist Seelenfluege berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch Seelenfluege 5.00 EUR zu zahlen. Seelenfluege ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von Seelenfluege.

In einigen Fällen bietet Seelenfluege auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Der Kunde hat das Recht jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

Wurde eine Ratenzahlung vereinbart und ist nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung keine Zahlung erfolgt, ist Seelenfluege berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

Beendigung des Vertrages

Der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und Seelenfluege ist aus wichtigem Grunde fristlos kündbar. Ein wichtiger Grund ist immer dann gegeben, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen den Vertragsparteien aufgrund des vom anderen Vertragspartner gesetzten Grundes für den kündigenden Vertragspartner so nachhaltig gestört ist, dass eine Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zumutbar ist. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor:

- bei Nichtzahlung der Anzahlung
- bei wiederholtem Versäumnis der Mitwirkungspflichten durch den Klienten
- bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens über die andere Vertragspartei oder Ablehnung der Eröffnung mangels Masse oder Liquidation oder Ähnliches mit Auswirkungen auf die ungestörte Durchführung dieses Lizenzvertrages, insbesondere der Einstellung des Geschäftsbetriebs.

Bis zum Zeitpunkt der Kündigung sind Seelenfluege sämtliche angefallenen Honorare zu zahlen.

Haftung von Seelenfluege und Verjährung

Seelenfluege haftet gegenüber den Klienten, ausser in Fällen der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit und bei Verletzung von Hauptleistungspflichten, auf Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Im Übrigen ist die Haftung von Seelenfluege auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine Erstattung des vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schadens ist zudem auf höchstens den 3-fachen Betrag des Auftrages begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden wird ausgeschlossen.

Seelenfluege haftet nicht für die Verfügbarkeit oder korrekte Funktion von Infrastrukturen, Software oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von Seelenfluege liegen.

Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Der Klient hat nach der Information über Änderungen ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Stand: 26.10.2023